

U Zavodu za informatiku Osijek – ustanovi za informatičku djelatnost, opredijelili smo se za implementaciju sustava kvalitete sukladno međunarodnoj normi ISO 9001:2015 te stoga definiramo politiku kvalitete koja će nam biti putokaz u identifikaciji i provođenju onih segmenata poslovanja koji će nam pomoći u unapređenju pružanja naših usluga i poboljšanju zadovoljstava korisnika naših usluga, svih zainteresiranih strana u odnosu sa Zavodom kao i zaposlenika Zavoda na sljedeći način:

- Nezadovoljstvo korisnika usluga, razmotrit ćemo s najvećom pažnjom, a zapis o reklamaciji će analizirati više zaposlenika, kako bi se utvrdio adekvatan prijedlog za brzo otklanjanje evidentiranog nedostatka ili primjedbe korisnika usluga.
- Zaposlenici se obvezuju pružati usluge sukladno postavljenim kriterijima Zavoda i zahtjevima naručitelja, te se isto tako obvezuju u svome radu staviti poseban naglasak na komunikaciju i obradu zahtjeva svih zainteresiranih strana koje se pred Zavodom pojavljuju u svakodnevnom poslovanju, te poznavati implementiran sustav upravljanja kvalitetom, kao i primjenjivati u svom radu svu važeću dokumentaciju i procedure sustava kvalitete u svom radu.
- Zaposlenici su ključni element poslovanja Zavoda, te zbog toga ističemo važnost zadovoljstva radnim uvjetima. Obvezujemo se na ulaganje u zaposlenike osiguranjem potrebne radne opreme, infrastrukture, resursa, odlazaka na stručno osposobljavanje, informativne seminare, te uređenjem interijera i eksterijera i stvaranjem poticajne radne okoline, uvažavajući prijedloge za poboljšanje i unapređenje postojećeg poslovanja.

Ravnatelj će postaviti realne i mjerljive opće ciljeve, koji će se analizirati najmanje jednom godišnje, uzimajući u obzir da isti budu jasno definirani, mjerljivi i u skladu s poslovanjem Zavoda. Svi zaposlenici Zavoda su čvrsto opredijeljeni za provođenje i stalno unaprjeđivanje sustava kvalitete u skladu sa zahtjevima važećih propisa i normi, kako bi korisnicima ponudili najkvalitetniju uslugu u dogovorenom roku zadovoljivši sve zakonske i tehničko - tehnološke propise.

U Osijeku, 1. prosinca 2017. godine

Ravnatelj:

mr.sc. Dražen Tomić