



U Zavodu za informatiku Osijek – ustanovi za informatičku djelatnost, opredijelili smo se za implementaciju sustava kvalitete sukladno međunarodnoj normi ISO 9001:2008 te stoga definiramo politiku koja će nam biti putokaz u identifikaciji i provođenju onih segmenata poslovanja koji će nam pomoći u unapređenju pružanja naših usluga i poboljšanju zadovoljstava korisnika naših usluga i zaposlenika Zavoda na sljedeći način:

- Nezadovoljstvo korisnika usluga, razmotrit ćemo s najvećom pažnjom, a zapis o reklamaciji će analizirati više zaposlenika, kako bi se utvrdio adekvatan prijedlog za brzo otklanjanje evidentiranog nedostatka ili primjedbe korisnika usluga.
- Zaposlenici se obvezuju pružati usluge sukladno postavljenim kriterijima Zavoda i zahtjevima naručitelja, te se također obvezuju dobro poznavati dokumentaciju sustava kvalitete i primjenjivati važeću politiku i procedure u svom radu.
- Zaposlenici su ključni element poslovanja Zavoda, te zbog toga ističemo važnost zadovoljstva radnim uvjetima. Obvezujemo se na ulaganje u zaposlenike osiguranjem potrebne radne opreme, infrastrukture, resursa, odlazaka na stručno osposobljavanje, informativne seminare, te uređenjem interijera i eksterijera i stvaranjem poticajne radne okoline, uvažavajući prijedloge za poboljšanje i unapređenje postojećeg poslovanja.

Ravnatelj će postaviti realne i mjerljive opće ciljeve, koji će se analizirati najmanje jednom godišnje, uzimajući u obzir da isti budu jasno definirani, mjerljivi i u skladu s poslovanjem Zavoda.

Svi zaposlenici Zavoda su čvrsto opredijeljeni za provođenje i stalno unaprjeđivanje sustava kvalitete u skladu sa zahtjevima važećih propisa i normi, kako bi korisnicima ponudili najkvalitetniju uslugu u dogovorenom roku zadovoljivši sve zakonske i tehničko-tehnološke propise.

U Osijeku, 3.prosinca 2012.

Ravnatelj:
mr.sc. Dražen Tomić


ZAVOD ZA INFORMATIKU
USTANOVA ZA INFORMATIČKU
DJELATNOST
OSIJEK, Stjepana Radića 4